



MANUAL DE INFRAESTRUTURA





Este documento tem como objetivo definir os requisitos mínimos de infraestrutura para a disponibilização dos serviços fornecidos pela FSI 360, sendo estes requisitos de responsabilidade exclusiva do assinante.

INSTRUÇÕES GERAIS

As instalações de cabos e equipamentos para atendimento ao cliente ocorrem em horário comercial, de segunda a sábado.

É necessário que, o responsável pelo local, seja pessoa maior de 18 anos e esteja presente durante as instalações para atestar que as regras do condomínio ou do local de instalação, foram respeitadas.

É necessário que o cliente acompanhe a parte final da instalação para certificar que os equipamentos foram instalados nos locais indicados pelo mesmo. Após a instalação, a alteração de local será feita somente por solicitação de remanejamento interno, via e-mail. Neste caso será cobrado um valor de visita para a modificação de ponto.

Todos os quadros e caixas de passagem devem estar acessíveis aos técnicos e devem fornecer condições de segurança para a realização dos serviços. Exemplos de condições inseguras: altura excessiva, falta de ponto de fixação para realização de serviços em altura, compartilhamento de tubulação com energia elétrica, entre outros que serão avaliados pela equipe técnica durante a execução do serviço.

INFRAESTRUTURA NECESSÁRIA PARA A PASSAGEM DOS CABOS ÓPTICOS

Para a passagem dos cabos ópticos é necessário que haja tubulação disponível, cujas características são:

- Tubulação livre de diâmetro mínimo de 20mm, ou outro meio físico como posteamento, passagem por forro de gesso, entre outros, desde que acessível para a passagem do cabo do padrão da casa ou DG (em caso de apartamentos, até o local onde ficarão os equipamentos).
- Raio de curvatura mínimo de 250mm (curva longa). Espaçamento máximo entre caixas de passagem de 30 metros, com dimensões mínimas de 20x20 cm.
- Pode ser utilizado eletroduto corrugado, tipo Kanalex, para o caso de instalações embutidas na parede ou enterradas com as dimensões mínimas de 20mm. Para o caso de instalações aparentes, utilizar tubulação de PVC rígido ou aço galvanizado.

LOCAL DE INSTALAÇÃO

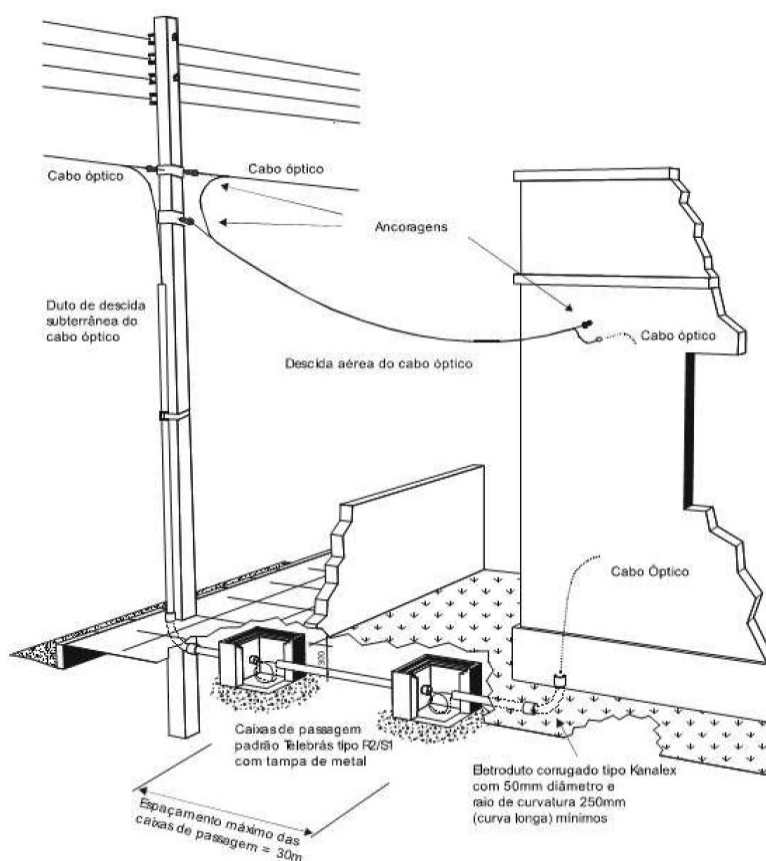
A fibra será lançada através da tubulação de serviços especiais e entregue em um ponto da residência. Caso a tubulação se encontre com a passagem obstruída, a FSI 360 indicará, junto ao condomínio assinante, ou pessoa indicado por ele, a melhor forma de atender o assinante.

Não caberá à FSI 360 a responsabilidade sobre as obras de acesso da fibra como visitas em gesso, galerias e novas tubulações de acesso.

A FSI se reserva no direito de declinar da proposta, caso verifique que não seja viável a instalação.

No dia da instalação, o local de recepção da fibra óptica deverá se encontrar livre e sem obstáculos móveis, como mesas e armários, embutidos ou não, que possam impedir o livre acesso da equipe de instalação. É recomendado que o local físico, onde serão instalados os equipamentos da FSI 360, seja arejado (com circulação de ar), isento de poeira e de fácil acesso pelos técnicos da FSI 360 em caso de manutenção.

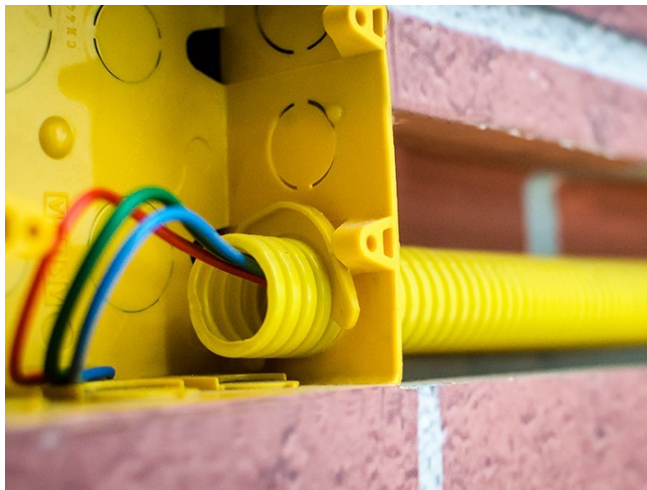
Abaixo, imagem ilustrativa da instalação da fibra óptica de maneira aérea e por tubulação, conforme dimensões já definidas.



INSTALAÇÕES INTERNAS

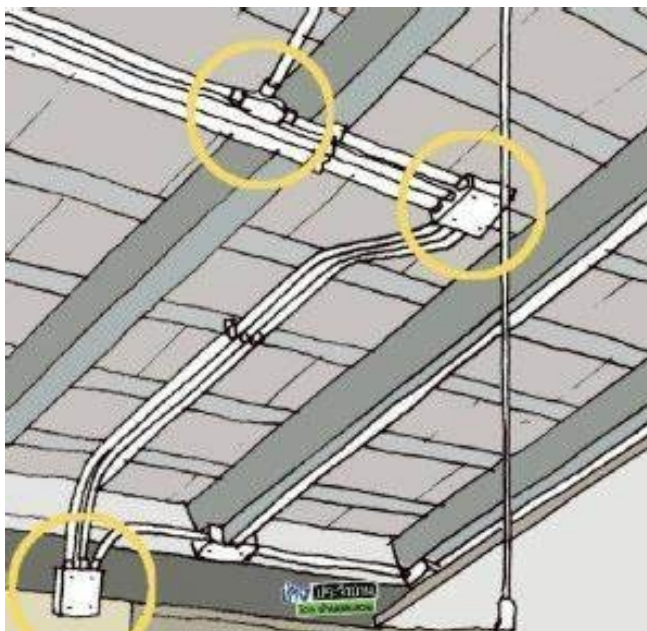
Para a distribuição interna, haverá 03 possibilidades, conforme ilustrações abaixo, representadas pelas figuras 01, 02 e 03:

Figura 01:



Instalação dos cabos de fibra óptica e cabos de rede utilizando tubulação embutida na parede com dimensões mínimas de 20mm, com curvatura mínima de 250mm e caixas de passagens a cada 30 metros.

Figura 02:



Instalação dos cabos de fibra óptica e cabos de rede utilizando eletrodutos rígidos de sobrepor com dimensões mínimas de 20mm, com curvatura mínima de 250mm e caixas de passagens a cada 30 metros.

Figura 03:



Instalação dos cabos de fibra óptica e cabos de rede de maneira externa, sendo fixados com fixadores apropriados. Para esta opção, poderá haver necessidade de perfurar a parede e, sendo necessário, caberá ao assinante ou pessoa indicada por este definir o local apropriado para que seja feito o furo sendo um local seguro, distante de tubulações hidráulicas, elétricas ou qualquer outra.



AUTOMAÇÃO E REDE WI-FI MESH

AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL

A instalação de interruptores inteligentes, tomadas, lâmpadas, dispositivos Alexa ou qualquer outro equipamento incluído nos serviços da FSI 360 Innovation será realizada apenas após vistoria e disponibilização, por parte do assinante, da infraestrutura necessária.

As instalações elétricas da residência ou estabelecimento devem estar de acordo com a Norma Brasileira de Regulamentação número 10 (NBR 10). Esta exige que os circuitos elétricos tenham o dimensionamento correto dos cabos e suas devidas proteções, garantindo assim a qualidade do serviço e a segurança de nossos técnicos e assinantes.

REDE WI-FI MESH

Nosso compromisso em oferecer a melhor experiência é o que nos move. Para garantir o melhor desempenho e a máxima qualidade dos nossos produtos, as instalações dos roteadores adicionais serão realizadas exclusivamente via cabo de rede (CAT 6). Não realizamos reparos em redes internas que não tenham sido instaladas por nossos técnicos.

Havendo maiores dúvidas ficamos à disposição através dos telefones 24 2020-890, 21 2020-8990 ou pelo e-mail comercial@fsitelecom.com.br.